



书中自有真知意

——记多伦多优秀华语图书管理——金桂康老师

采访者：金老师好，非常感谢您宝贵的时间接受我们《嘉华传媒》杂志的采访，请问您是什么时候开始在多伦多图书馆工作的？是什么契机让您选择成为一名图书馆管理员？

金桂康：我是在 2004 年开始在多伦多图书馆工作的，一开始是 Page, entry level, 一共干了十年，2014 年成为图书馆馆员 Librarian。

我是在 2003 年时开始了我在 Seneca College 的 Library Technician (图书馆技师) 的 program, 2005 年毕业, 上学期间先后在 Centennial College 和 U of T 的 OISE library 兼职, 2006 年 1 月获得了在 York Region District School Board (约克地区教育局) 总部 Professional Library 专业图书馆的第一份 Full time 全职工作。2011 年我在美国完成了图书馆和信息研究的硕士学位, 2014 年开始了我的工作。

采访者：在您的工作中，哪一部分是您最喜欢的？最具挑战性的又是什么？

金桂康：我工作的许多方面我都喜欢：日常的面对客户的信息需求我所提供的 Reference Service 特别能发挥我知识面广，对 cutting edge technologies 前沿技术敏感的特点，加上我们为图书馆客户提供免费的 User education 技术培训，和定制的 One-on-One 一对一 Book-a-Librarian session 来帮助数以百计的客户学习和使用数字技术，克服和缩小数字代沟。尤其使我感慨万分的是我 30 多年前的许多技术和知识，包括 Unix，程序设计，数据库应用，人工智能等现在再次成为社会的热点。

2015 年以来，我负责我们馆每年的亚裔文化月活动，邀请了许多艺术家来我馆展示

中国绘画和书法，京剧，剪纸，针灸等等。今年我准备邀请一位小提琴家来演奏中外名曲。从 2014 年以来，我一直组织多伦多图书馆的中文读书会，十年来组织讨论了 40 多部中外作品，先后邀请了多名华裔加拿大作家和华裔美国作家分别在线上或线下讨论他们的作品。这些活动在 GTA 地区产生一定的影响。

疫情期间，我们读书会的活动由馆内，改为线上活动，我得到了我的许多图书馆华人同事的大力支持，包括 Angela 馆长，沈梅女士等，事实上这三年多时间里，我们读书会的活动达到了鼎盛期，参加人数疫情期间平均为 18.92 人。

采访者：近年来，图书馆的角色是否发生了变化？有哪些新的服务或趋势？

金桂康：近二十年来，图书馆的角色发生了很大变化。图书馆不再是一个书籍，信息，教育培训，娱乐的中心，它成为政府服务的重要延伸，包括新移民和难民的服务，社区活动和信息的分享，从个人报税，投资理财，租房权益保护，小型和微型企业的起步，到健康与保健，职业和求职，如何准备遗嘱等等。

图书馆的工作人员还要与时俱进不断学新的东西，包括接受与多元文化，原住居民历史，LGBTQ 有关的培训，还要应付处理日趋频繁的无家可归者，精神疾病患者，和吸毒者的事件。

采访者：您如何看待数字化对图书馆的影响？电子书、在线资源是否改变了读者的借阅习惯？

金桂康：20 年前一个 district level 的分馆通常雇佣 15 个左右的 Page 去整理图书资料和期刊，现在这个数字缩小到 5 左右。许多书籍包括技术类，小说类都有了电子格式，借阅和使用更加便利。比如许多计算机和信息技术类的书，电子书和数字视频发挥越来越大的作用。如果你有一个智能手机或平板电

脑，你可以下载许多电子书和电子有声读物。

大部分读者还是喜欢阅读印刷材料，但是越来越多的人正在使用电脑和手机来阅读；图书馆里仍然订阅四份英文报纸 Toronto Star, National Post, Globe and Mail, Toronto Sun, 我不知道我们馆还有没有订中文的星岛日报。越来越多的报纸越来越多的报纸也提供在线订阅服务，越来越多的人通过社交媒体获得资讯。

采访者：多伦多图书馆如何服务不同语言和文化背景的社区？您有哪些特别的经验可以分享？

金桂康：多伦多图书馆内有一位专门协调多语种书籍购置的工作人员，系统内各个图书馆有 80 多种语言的书籍和影像资料，每过 5 至 10 年随着各地区的人口种族变化做出相应的调整。由于在加拿大英语和法语的官方地位，图书馆在购置法语资料方面还是有足够的资金保证。虽然在多伦多地区使用中文的人数大大超过使用法语的人数，但图书馆在中文图书和资料方面的支出还是很小的。这十年来通过我们中文读书会的活动和推动，情况有所改善。

采访者：在您看来，孩子和青少年如何培养阅读习惯？图书馆在这方面能提供什么帮助？

金桂康：TD Bank 曾经长期资助多伦多图书馆组织每年夏天的 summer Reading club (1997 - 2023)，鼓励儿童每个夏天读至少五本书，然后来图书馆汇报每本书的要点，书中的主要人物，为什么吸引读者，参与摇奖活动等。

By Lin Peng LJI Reporter

扫描二维码
手机上阅读全文

