

# 小费,应该何去何从?

本报记者 包包 LJl Reporter

近年来,加拿大华人社区对小费问题的讨论愈发激烈。小费文化在北美地区根深蒂固,但随着社会经济环境的变化,越来越多的人开始质疑这一传统是否仍然适用。本文将探讨取消小费的利弊,并分析其对消费者、服务人员和企业的影响。

## 小费文化的起源与现状

小费文化起源于欧洲,后来在北美地区尤其是美国和加拿大得到了广泛传播。在餐饮、酒店、美容等服务行业,小费已成为服务人员收入的重要组成部分。然而,随着经济环境的变化,小费文化也面临诸多挑战。例如,疫情期间,小费率显著上升,增加了消费者的负担<sup>1</sup>。

## 取消小费的利弊

### 好处

1. 减少消费者负担: 取消小费可以使消费者在支付账单时更加透明和明确,不再需要额外支付小费,从而减少经济压力
2. 提高服务人员收入稳定性: 小费收入具有不确定性,取消小费后,服务人员

可以获得更稳定的工资收入,减少对小费的依赖

3. 改善服务质量: 取消小费后,服务人员的收入不再依赖于顾客的满意度,企业可以通过提高基本工资来激励员工提供更高品质的服务

### 坏处

增加企业成本: 取消小费后,企业需要提高服务人员的基本工资,这将增加企业的用工成本,尤其是对小型企业而言,可能会带来较大的经济压力。

消费者选择权减少: 小费制度允许消费者根据服务质量自行决定支付金额,取消小费后,消费者失去了这一选择权。

服务人员收入可能下降: 对于一些高档餐厅或服务质量较高的场所,服务人员通过小费获得的收入可能高于基本工资,取消小费可能导致这些服务人员收入下降。

在很多华语社交媒体上,微信群或者小红书,留学生群体对小费爆发过很多激烈的讨论。

## 留学生对小费的看法

对于许多留学生来说,北美的小费文化既陌生又难以适应。许多留学生表示,初到北美时,常常因为不熟悉小费文化而感到困惑和尴尬

1. 一些留学生认为,小费文化本质上是将服务人员的工资负担转嫁给消费者,这种做法并不公平

2. 然而,也有留学生表示,小费文化在一定程度上能够激励服务人员提供更好的服务

3. 餐厅强制性小费是广大消费者非常不满意的,近年来,越来越多的餐厅开始实施强制性小费政策,即在账单中自动加入一定比例的小费。这一做法引发了广泛的争

4. 支持者认为,强制性小费可以确保服务人员获得稳定的收入,减少因顾客不给小费而导致的收入不稳定问题

5. 然而,反对者认为,强制性小费剥夺了消费者根据服务质量决定小费金额的权利,且在某些情况下,强制性小费可能导致服务质量下降。

## 取消小费的可行性

尽管取消小费有其优势,但在实际操作中仍面临诸多挑战。例如,纽约市曾尝试取消小费制度,但遭到了一些小企业主和服务人员的反对。此外,一些企业尝试实施“无小费政策”,但最终因员工流失或顾客不满而不得不恢复小费制度。



## 结论

取消小费在理论上有助于减少消费者负担,提高服务人员收入稳定性,并改善服务质量。然而,在实际操作中,取消小费面临诸多挑战,需要综合考虑消费者、服务人员和企业的利益。未来,或许可以通过逐步提高基本工资、减少对小费的依赖,来实现小费制度的改革

### UNIVERSITY AVENUE DENTAL

YOUR COMPLETE DENTAL CARE CENTRE

黄挽力牙医, 毕业于华西医科大学, 多伦多大学, 从业二十余年。曾在华西医科大学口腔医院、广州中山医科大学光华口腔医院从事临床、教学和科研工作多年。诊所位于滑铁卢大学和劳瑞大学附近, 环境优美, 设备先进。提供牙科全科服务, 包括牙齿拔除、根管治疗、牙齿矫正(含隐形矫正 -- Invisalign Preferred Provider)等等。

**黄挽力牙医**  
Dr. Lucy Huang

网站: <http://www.kwuniversitydental.ca>  
 地址: 65 University Ave. E, Unit 9, Waterloo, ON, N2J 2V9  
 门诊时间: 周一、周四 10:00am - 7:00pm  
 周二、周五 9:00am - 5:00pm  
 周六 9:00am - 4:00pm (提前预约)

UNIVERSITY AVENUE DENTAL  
☎ 519-781-6980 (中文咨询电话)

CALL: (519) 885-2878

### 听我说, 我会还您一个有声世界

安省注册听力康复专家张淼  
常青听力

**常青听力**  
各大国际品牌  
免费医学测试  
多级政府补助  
享受最新听力科技  
无忧服务保障

助听器 (Hearing aid)

助听器是一个帮助有听力困难者克服听觉障碍的高科技工具  
适合人群  
适用于各种原因引起的听力障碍者, 包括耳鸣患者

地址: 640 Mohawk Rd, unit 11 Hamilton ON L9C 1X6  
 网站: [www.lifehearingsolutions.com](http://www.lifehearingsolutions.com)  
 电话: 289-755-0295

## 凭此卷

去长青听力配耳机。  
可获三十加元

优惠

## KW 養生堂

519-886-6886

## Lily 中醫診所

519-576-0881

新址新张

B07-619 Wild Ginger Ave, Waterloo, N2V2X1

擅长治疗各种痛症, 慢性病, 内科妇科儿科不孕皮肤病电脑病等。。。

Massage Therapy 推拿按摩  
TCM Rejuvenancy 中医美容  
Reflexology 足部穴位按摩  
Custom Orthotic 矫正鞋垫

Acupuncture & Moxibustion 针灸  
TCM Diagnose 中医诊脉处方  
Herbal Products 中成药保健药  
Cupping & Guasha 刮痧拔罐

由经验丰富的安省注册中医师 R. TCMP & 注册针灸师 R. Ac  
 中医针灸学博士 PH. D 安省注册按摩师 RMT 足疗师 主治调理

# 牙医 潘蓉蓉

精通国粤英语

## 丰富的临床经验

Dr. Gerald Z. Wright 奖获得者, 毕业于西安省及中山医牙医学院, 曾任西安省大学牙医学院临床指导老师, 2015年Hamilton Spectator读者最喜爱牙医钻石奖。  
 洁牙师 Helene S. 20+年经验  
 洁牙师 Margarida 知识丰富, 手法细腻

欢迎新病人, 英语致电: 905-529-2164  
 短信: 905-902-9024  
[www.ExcelDental.ca](http://www.ExcelDental.ca)  
 49 East Ave. South, Hamilton, ON L8N 2T5